

# KÖPVILLKOR

## Global Security IPS AB

### ALLMÄNT

Priserbjudanden på Global Security's webbplats kan inte kombineras med andra erbjudanden. Global Security reserverar sig för prisändringar, eventuella fel i artikelinformation och slutsålda produkter

### FÖRUTSÄTTNINGAR OCH KRAV PÅ PERSONSKYDD GRUND & SÄKERHETSFÖRARUTBILDNING

Fullständig väktarutbildning och två års dokumenterad arbetserfarenhet av bevakning. (Gäller personskydd)  
Körkort (B)  
God fysisk och mental förmåga  
Olycksfallsförsäkring  
Utdrag från belastningsregistret (Gäller säkerhetsförare)

### NYA KUNDER

Global Security kan beställa kreditupplysning på nya kunder. Global Security har rätt att avbryta beställning av utbildning, produkt eller tjänst om det av kreditupplysningen framgår att betalning av faktura inte kan garanteras.

### GLOBAL SECURITY'S BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Global Security kommer att behandla personuppgifter med anledning av till exempel ditt besök eller användande av tillgängliga tjänster på vår webbplats eller anmälan till någon av Global Security's tjänster, produkter eller nyhetsbrev.

När personuppgifter behandlas har vi som personuppgiftsansvarig en skyldighet att lämna viss information till de registrerade. Av denna anledning lämnas följande information där vi förklarar vilka olika typer av personuppgifter vi behandlar och vad vi använder dessa uppgifter till.

### BETALNINGSVILLKOR

Betalningstiden är 15 dagar från fakturadatum för enskilda produkter.

#### Utbildning

Anmälningsavgift skall betalas omgående då bekräftelse emottagits. Denna avgift är 20% av utbildningskostnaden. Resterande summa skall vara betald 30 dagar innan utbildningsstart.

Vid betalning via Ecster skickas en betalningslänk till beställare efter kontroll och godkännande. När du bokar dig på en utbildning sätts du på en väntelista. När anmälningsavgift är betald så erbjuds du en plats till ett datum. Enligt överenskommelse (detta gäller privatpersoner).

Vid bokning av utbildning skickas en bekräftelse på bokning med erbjudet kursdatum

#### Produkt

Varje vara anges med pris exklusive moms. I kundvagnen kan man se det totala priset inklusive alla avgifter, moms, frakt och betalning. Betalningsvillkor finns angiven i kundvagnen beroende av valt betalningssätt.

Vid leverans till adresser utanför Sverige tillkommer en expeditionsavgift och utlandsfrakt. För leverans utanför Norden tillämpar vi förskotts betalning. Från förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med 8 procentenheter över gällande referensränta. Global Security reserverar sig för eventuella prisjusteringar och valutakursförändringar.



# KÖPVILLKOR

## Global Security IPS AB

### BETALNINGSMÖJLIGHETER

Faktura

VISA

Mastercard

Ecster – Avbetalning på 3, 6 eller 12 månaders räntefritt/24 eller 36 månader med 8,95% ränta (detta alternativ förutsätter att du blir godkänd av Ecsters kontroll av kreditvärdighet).

### REKLAMATIONER/RETURER PRODUKTER

Din ångerrätt (ångerfristen) gäller under 14 dagar. I ditt meddelande till oss måste det klart framgå att du ångrar dig. Ångerfristen börjar löpa den dag du tog emot varan eller en väsentlig del av den.

När du utnyttjat din ångerrätt ska du, om det gäller en vara:

Sända eller lämna tillbaka den till oss. Returer sker på din egen bekostnad utom om varan är defekt eller om vi har packat fel. Returer ska skickas som brev eller paket, inte mot postförskott. Vid byten betalar vi den nya frakten från oss till dig.

Vi betalar alltid returkostnaden för att sända tillbaka så kallade ersättningsvaror.

### AVANMÄLAN UTBILDNING, SVERIGE

Avanmälan från en utbildning i Sverige ska ske skriftligen.

Om Global Security avbokar eller ställer in utbildning ges full återbetalning av utbildning. (vid undantag för för ombokning av datum för genomförande)

Vid avanmälan senare än 4 veckor innan kursstart debiteras 25 % av kursavgiften.

Vid avanmälan senare än 3 veckor innan kursstart debiteras 50 % av kursavgiften.

Vid avanmälan senare än 2 vecka innan kursstart debiteras 100 % av kursavgiften.

Vid förhinder enligt ovan eller vid annat förhinder, kan du överlåta kursplatsen till en kollega från samma arbetsplats/faktureringsställe. Detta förutsätter att Global Security erhåller en skriftlig överlåtelse med din kollegas namn, befattning, e-postadress och personnummer. Även att personen är godkänd av utbildningsföretag. I detta fall debiteras ingen avanmälningavgift.

### AVANMÄLAN UTBILDNING, UTOMLANDS

Avanmälan från en utbildning utomlands ska ske skriftligen.

Om Global Security avbokar eller ställer in utbildning ges full återbetalning av utbildning. (vid undantag för för ombokning av datum för genomförande)

Vid avanmälan senare än 8 veckor innan kursstart debiteras 50 % av kursavgiften.

Vid avanmälan senare än 4 veckor innan kursstart debiteras 75 % av kursavgiften.

Vid avanmälan senare än 3 veckor innan kursstart debiteras 100 % av kursavgiften.

Vid förhinder enligt ovan eller vid annat förhinder, kan du överlåta kursplatsen till en kollega från samma arbetsplats/faktureringsställe. Detta förutsätter att Global Security erhåller en skriftlig överlåtelse med din kollegas namn, befattning, e-postadress och personnummer. Även att personen är godkänd av utbildningsföretag. I detta fall debiteras ingen avanmälningavgift.

Vid avbokning av resa eller överlåtelse till kollega betalar deltagare eller ny deltagare alla utgifter som uppkommer i samband med ombokning/avbokning.



# KÖPVILLKOR

## Global Security IPS AB

### DELTAGARANTAL

Alla utbildningar har begränsat deltagarantal. Vid fulltecknad utbildning fördelas platserna utifrån en väntelista i den ordning anmälningarna har kommit in till Global Security.

Global Security förbehåller sig rätten att ställa in en utbildning som har för lågt deltagarantal. Alla eventuellt inbetalda utbildningsavgifter kommer då att betalas tillbaka. Andra kostnader, som till exempel rese- eller hotellkostnader återbetalas inte.

### UTBILDNINGSAVGIFT

I avgiften inkluderas utbildningsdokumentation. Flyg, hotell och kost bokas separat av elev. För utbildning inom Sverige och specifika utlandsutbildningar är vi behjälpliga att hitta och boka detta för bästa pris. Dessa kostnader specificeras för respektive resa.

### SPECIFIKT FÖR UTLANDSUTBILDNINGAR

Global Security ansvarar inte för fel, brist eller dröjsmål i annat fall eller i större utsträckning än vad Global Security kan göra gällande mot bokningsagent hos respektive bokningsföretag. Global Security ansvarar inte i något fall för förlorad vinst eller uteblivna intäkter eller annan indirekt kostnad, skada eller förlust.

### FOTOGRAFERING OCH FILMNING M.M.

Det kan förekomma att vi tar fotografier och filmar på våra utbildningar. Deltagare anses godkänna att vi tar bilder och filmar på våra utbildningar och hur dessa får användas. Vid uttrycklig begäran av deltagare ska dock fotografering och filmning av denne deltagare undvikas.

### OFÖRUTSÄDDA HÄNDELSER, FORCE MAJURE

Global Security ansvarar inte för försenad leverans eller kursdeltagares kostnader som uppkommit på grund av väderleksförhållanden, myndighets åtgärd, brister hos leverantör, strejk, ovanliga driftsstörningar hos t.ex. internetleverantör eller annan omständighet som ligger utanför Global Security:s kontroll och som Global Security inte kan påverka.

### UPPHOVSRÄTT M.M.

Äganderätten och samtliga immateriella rättigheter till Global Security:s produkter och tjänster tillkommer Global Security. Innehåll i utbildningsmaterial är endast ämnat för betalande deltagare och får inte kopieras eller distribueras till någon annan person utan föregående skriftliga medgivande från Global Security. Digital utbildning får inte göras tillgänglig eller visas för tredje part som inte har erlagt avgift.

